**Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information**

**Partie 1**

**Objectifs pédagogiques**

* **Comprendre les fondements des SI.**
* **Identifier leur rôle dans l’entreprise.**
* **Appliquer ces notions à travers un cas pratique**.

**Partie 1 : Questions de compréhension (cours)**

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?

Correction:un SI est un ensemble organisé deressources (humaines, matérielles, logicielles,donnéesetprocédures permettantdecollecter,stocker, traiteretdiffuser l'information. Composantes:RH, matériel,logiciels,données,procédures.

1. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).

Correction:

• Années 1950-60: Informatique de gestion (comptabilité, paie)

• Annees 1970-80 : Systèmes transactionnels

• Années 1990:ERP intégrés

• Années 2000: Internet, e-business, systèmes collaboratifs

• Aujourd hui : Cloud, Big Data,IA, SI mobiles

1. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

Correction :

• Opérationnels -> supportent les activités quotidiennes (ex: caisse d'un supermarche)

• Décisionnels -> aident à la prise de décision (ex: tableau de bord de ventes)

1. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?

Correction: Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à Innover.

1. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.

Correction :

• Automatisation et fiabilisation des processus .

•Support à la décision • Amélloration de la communication et collaboration

**Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile**

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.  
Actuellement :

* Les stocks sont gérés manuellement.
* Les factures sont faites sous Excel.
* Le suivi des clients est limité.
* La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L’entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

**Questions**

1. Quels sont les processus métiers principaux d’AutoConcession SA ?

Correction : Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie).

1. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

Correction:

•Vente ->CRM+ facturation . Stock -> gestion automatisée du stock

• Relation client -> base clients, suivi réclamations

• Finance ->comptabilité intégrée

•RH-> module paie

1. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

Correction:

• Pilotage: stratégie, tableau de bord

•Opérationnels : ventes, stock, facturation

•Supports:RH,finance

1. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

Correction: Excel= fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences. Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous

1. Quels avantages apporterait l’intégration d’un module de **tableau de bord décisionnel** ?

Correction: •Vision en temps réel de l'activité

• Suivi des (ventes, stock, finances)

•Aide à la décision stratégique

**Partie 3 : Réflexion critique**

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

Correction :

• Perte d'efficacité, coûts supplémentaire:

•SI non utilisé ou contourné

• Mauvaise qualité de linformation -> erreurs de décision

1. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l’analyse décisionnelle.

Correction: Bonne granularité = niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois bonne granularite) vs. par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).

1. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d’Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d’un projet SI.

Correction: • DSI: maîtrise technique, choix des solutions, sécurité

• Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence

=> Collaboration essentielle pour le succès